



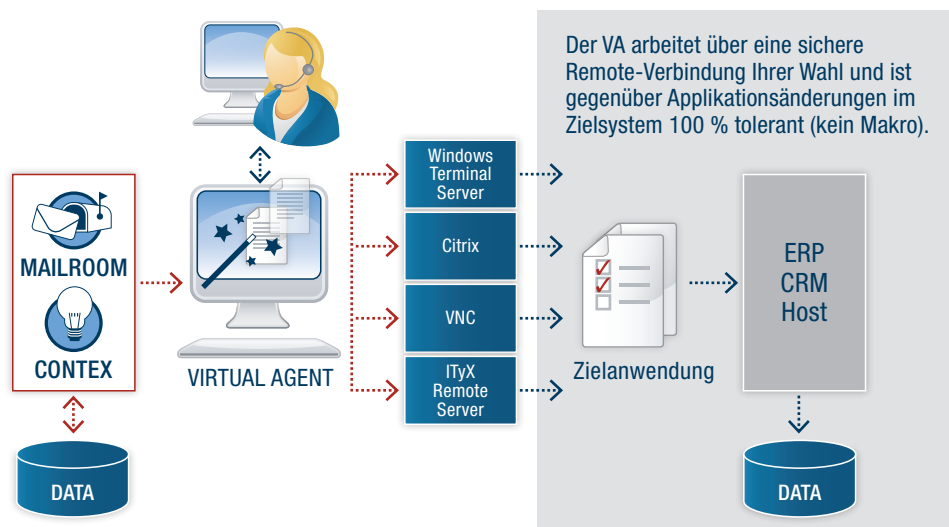
Wie Sie Kosten reduzieren und gleichzeitig Ihren Kunden-Service verbessern

Routinemäßige Datenerfassung ist unverzichtbarer Teil fast jeder Wertschöpfung – z.B. die Erfassung von Daten aus Formularen oder Anträgen, Belegen, Abrechnungen oder Verträgen. Bisher gab es zwei Alternativen:

- 1) Ausgebildete Fachkräfte erfassen die Daten**
 - + **Vorteil:** wenig Erfassungsfehler, auch schwierige Vorgänge werden bearbeitet
 - **Nachteil:** hohe Personalkosten, unzufriedenes Personal wegen Unterforderung
- 2) Angelerntes Personal erfasst die Daten**
 - + **Vorteil:** geringere Personalkosten
 - **Nachteil:** höhere Fehlerquote, zusätzliche Schnittstellen bei Outsourcing, notwendige Überlauflösung für nicht bearbeitbare Vorgänge

Der VIRTUAL AGENT (VA) von ITyX eröffnet einen dritten Weg, der die Vorteile der o.g. Alternativen vereint:

Der VA erfasst, validiert und überträgt automatisch Daten in bestehende ERP-/HOST-Umgebungen. Damit führt der VA alle Routine-Aufgaben im Bereich Datenerfassung maschinell aus. Auf einer virtuellen Oberfläche bildet der VA den Erfassungs- und Prüfprozess nach und führt die notwendigen Arbeitsschritte automatisiert aus. Ein Mitarbeiter muss erst einschreiten, wenn die Daten nicht vollständig sind oder ein Prüfungsprozess nicht abgeschlossen werden konnte.



Nutzen für Ihr Unternehmen

- 1** ROI in max. 12 Monaten
- 2** Keine Lizenzkosten und damit keine Investitionsbudgets
- 3** Mehr als 50 % der Vorgänge laufen vollautomatisch
- 4** Bei nicht vollautomatisch verarbeiteten Vorgängen wird dennoch ein Großteil der Daten maschinell erfasst; manuelle Datenerfassung wird auf Daten-Kontrolle reduziert
- 5** Keine Anpassung der Systeme notwendig (Remote-Betrieb)
- 6** Mehrere Applikationen gleichzeitig bedienbar
- 7** Kurzfristige Peaks im Arbeitsaufkommen werden ausgeglichen
- 8** Mitarbeiter werden frei für Kundenservice- und Kreativ-Aufgaben



MEDIATRIX VIRTUAL AGENT

Eigenschaften:

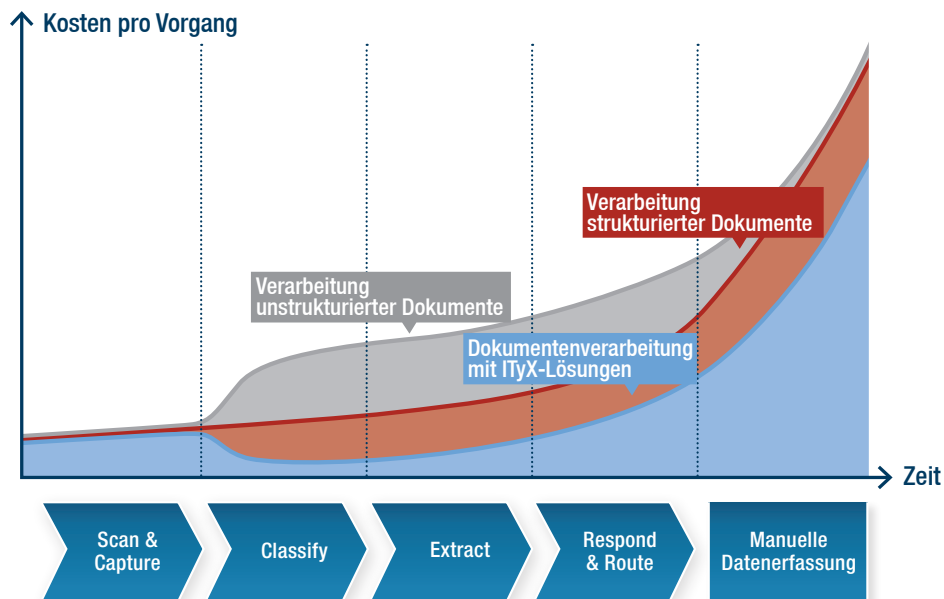
- ✓ verwendbar auf HOST-, Client-Server- oder Web-Anwendungen
- ✓ Simulation von Maus und Tastatur
- ✓ Reaktion auf Bildschirminhalte
- ✓ tolerant gegenüber Applikations-änderungen im Zielsystem
- ✓ Schnell und sicher implementiert
- ✓ 24/7 einsatzfähig
- ✓ Sicherheitsmechanismen sowie alle Validierungs- und Prüfregele werden aus bestehenden Systemen übernommen

Mögliche Einsatzgebiete:

- ✓ Antrags- und Vertrags-Erfassung
- ✓ Datenerfassung in Bestandssystemen bei fehlenden Schnittstellen
- ✓ SAP-Erfassung
- ✓ Stammdaten-Erfassung
- ✓ Externe Erfassung (Outsourcing)
- ✓ Manuelle Migration
- ✓ Pflege von Doppelsystemen

Der skalierbare Dienst VIRTUAL AGENT kann als Stand-alone-System betrieben werden. Der Einsatz ist aber auch innerhalb der Mediatrix-Produktfamilie möglich, was den Anteil der sog. Dunkelverarbeitung innerhalb des Input-Management-Prozesses enorm erhöht.

Die Kosten des VIRTUAL AGENT richten sich nach der Höhe der realisierten Einsparungen.



Je weiter man in einem Input-Management-Prozess voranschreitet, desto teurer werden die einzelnen Prozess-Schritte. Der VA ermöglicht in Kombination mit den Mediatrix-Modulen die Optimierung des Prozesses als Ganzes: Vom Eingang eines Vorgangs (Capture) über die Aufbereitung (Classify, Extract) bis hin zur Datenerfassung in Bestandssysteme.



Die Vorteile für Ihr Unternehmen:

- 1 Wir helfen Ihnen bei der Optimierung Ihrer Wertschöpfung, damit Sie in Zukunft wettbewerbsfähig sind.
- 2 Die Kosten für den VIRTUAL AGENT orientieren sich am Ergebnis, welches wir zusammen mit Ihnen erreichen.
- 3 Wir sichern Ihnen schnelle, flexible und nutzenorientierte Kostenstrukturen – ohne umfangreiche Abschreibungen auf Software und langfristige Investitionen.

